

## au のスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを ご利用の方へ

**ezweb をご利用のお客様に限り、自動返信メール、お問合せの返答メールなどが届かない事例が発生しています。**

※Gmail などもご利用の場合は、Gmail のアドレスをご利用いただくか、下記内容をご確認後、お申込み・お問合せをお願いいたします

---

以下、お申込みの前に必ずご確認ください。(一部 au サポートより引用) ご注意ください。  
au サポートページ

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

迷惑メールフィルターの「オススメ設定」をされている場合は、「メルマガ」や「企業」からの自動転送メールや、グループ宛のメールがなりすましメールと判定されて届かなくなります。

この場合は、「受信リスト設定」だけを行っていただいても届きません。

別途「なりすまし規制回避リスト」に受信したいメールアドレスを登録することで受信できるようになります。

なお、ご自身で「オススメ設定」にしていない方も、初期設定でメールが受信できない設定になっている場合がございます。

必ず、「@isonoura.com」からのメールを受信出来るように、「受信リスト設定」「なりすまし規制回避リスト」の両方をご確認ください。

---